

## ALUEVALTUUSTOALOITE: Matalan kynnyksen fyysisen asiointipisteen ja henkilökohtaisen neuvonnan turvaaminen hyvinvointialueen jokaisessa kunnassa

### Aloitteen sisältö:

Esitämme, että Satakunnan hyvinvointialue varmistaa jokaisessa alueen kunnassa mahdollisuuden henkilökohtaiseen asiointiin ilman ennakkovarausta tiettyinä aikoina viikossa.

Tämän "lähipalvelupisteen" tai "neuvontapisteen" tarkoituksena on palvella erityisesti niitä asukkaita, joilla on vaikeuksia käyttää digitaalisia sovelluksia tai jotka eivät tavoita palveluita puhelimitse. Pisteellä tulisi olla paikalla ammattilainen, jonka kanssa voi keskustella hoidon tarpeesta, saada apua ajanvaraukseen tai näyttää lyhyesti oiretta hoidon tarpeen arvioimiseksi.

### Perustelut:

- Yhdenvertaisuus:** Kaikilla asukkailla ei ole teknisiä taitoja, laitteita tai mahdollisuutta jonottaa puhelimesta. Nykyinen digipainotteisuus asettaa ikäihmiset ja erityisryhmät eriarvoiseen asemaan.
- Hoidon oikea-aikaisuus:** Kun ihminen saa apua heti kasvatusten, pienet vaivat eivät pääse kasvamaan suuriksi ja kalliiksi ongelmiksi.
- Turvallisuuden tunne:** Fyysinen kohtaaminen lisää asukkaiden luottamusta hyvinvointialueen palveluihin ja vähentää yksinäisyyden tai hylätyksi tulemisen kokemusta palveluverkossa.

### Toimenpide-esitys:


Perussuomalaisten aluevaltuustoryhmä esittää, että jokaisessa hyvinvointialueen kunnassa on vähintään yhtenä päivänä viikossa nimetty terveydenhuollon ammattilainen paikalla ennalta ilmoitettuna kellonaikana. Tämän ammattilaisen luokse on voitava tulla ilman ajanvarausta keskustelemaan terveyshuolista, pyytämään apua hoidon tarpeen arviointiin tai saamaan neuvontaa sote-palveluissa asiointiin. Palvelun tavoitteena on taata inhimillinen ja esteetön kohtaaminen niille asukkaille, joille digitaaliset kanavat tai puhelinasiointi eivät ole ensisijaisia vaihtoehtoja. Esitämme myös, että tämä aloite käsitellään vaikuttamistoimielimissä, koska aloite koskee suoraan ikäihmisten, vammaisten ja muiden erityisryhmien palveluiden saatavuutta sekä heidän oikeuttaan yhdenvertaiseen asiointiin.

Porissa 13.4.2026

Perussuomalaisten aluevaltuustoryhmä

Soile Ojala-Seppä 

HEIDI SAKARI  
TOMI AALTO  
SANNA KOTIRANTA  
JOOA RAJA-AHO  
Niina Immonen  
JAMI TOIVONEN  
SIMO KORPELA  
MAREKUS HALMINEN

ANNA MAITA KOTIRANTA  
ARIPO KOLISA  
  
Jari Myllykoski